

健診閲覧コード登録手順についてよくあるご質問①

Q4.健診結果を閲覧したいと思い健診閲覧コードはがきを探しましたが見当たりません。
どうしたらいいのでしょうか？

A4.健診閲覧コードを探しても見当たらない、または紛失された場合についてはお客様サポートまでご連絡下さい。
ご本人様確認を実施した上で、再発行の手続きを行います。
パスコードの再発行については、印刷を依頼する関係でお手元に届くまで半月～1ヶ月程度お時間がかかりますのでご了承下さい。

お問い合わせ

KenCoMに関するご質問・ご要望などは、以下のお問い合わせフォームよりお問い合わせください。

※ 入力項目はすべて必須

お問い合わせの種類

健診閲覧コード（旧パスコード）に関して

お問い合わせ内容

健診閲覧コードの再発行手続きをお願い致します。

入力内容を確認する

ご注意
・ご返答にお時間を頂戴する場合がございます。予めご了承ください。
・メールの受信拒否設定をしている場合は、kencom.jpを受信可能なドメインとして登録してください。

【再発行お手続き手順】
KenCoMのお問合せより
<https://kencom.jp/inquiry/new>

- ①お問合せの種類をプルダウンで選択
- ②お問合せ内容を入力し
- ③入力内容を確認し
- ④送信

後日、健康保険組合よりハガキをお届けいたしますので、少々お待ちください